

# APPRÉHENDER LES ENJEUX

## DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE

### LE SAVIEZ-VOUS ?

(Source : baromètre du numérique 2019)

13

millions de français sont en difficulté avec le numérique

40%

des français sont inquiets à l'idée de réaliser des démarches en ligne

7

millions de français n'utilisent jamais internet

37%

des français pensent qu'internet complexifie les relations avec l'administration

2022

objectif 0 papier dans l'administration

### QUE FONT LES PIMMS ?

#### Nos objectifs

Déployer 50 nouveaux points de contacts centrés sur l'inclusion numérique d'ici 2022.

Accompagner & Former

85 000 personnes par an sur les compétences de base du numérique.

#### Nos chiffres

Vers plus d'autonomie numérique

625 565 usagers accueillis

1 784 739 demandes accompagnées

1 337 Ateliers collectifs

(Source : Rapport d'activité 2019 UNPIMMS)

### Nos outils réseau



Point d'Accompagnement Numérique aux Démarches Administratives

Un espace numérique animé pour la réalisation des démarches administratives en autonomie ou avec un accompagnement léger par un médiateur.



la petite ÉCOLE DU NUMÉRIQUE

Une plateforme numérique pour la montée en compétence des usagers sur les outils numériques.

Des parcours pédagogiques pour aider l'apprenant à s'exercer, s'auto-évaluer et suivre son évolution personnelle dans l'utilisation des outils numériques.

### Nos partenariats structurants



Collaboration avec l'ensemble des services de l'État (ANCT, Mission Sonum,...).

Mobilisation des PIMMS sur le volet inclusion numérique du plan de relance (conseiller numérique).



Le réseau des PIMMS est sociétaire de la Mednum et collabore à des projets innovants tels que « Solidarité numérique ».



Accord cadre national pour faciliter la qualification #APTIC des PIMMS.

Prise en charge de l'adhésion par l'Union.

Définition d'une offre de services spécifique #APTIC / PIMMS.



### Nos actions terrain

Triporteur connecté PIMMS Bordeaux

Malette Pand@ PIMMS Lyon Métropole

Ateliers La Banque Postale

Ateliers #APTIC PIMMS Melun avec un financement des pass par Veolia

5 PIMMS mobiles pour l'itinérance Artois-Gohelle, Ambazac, Quimper, Portes de Provence, Rennes

**TOUS ENGAGÉS POUR UNE SOCIÉTÉ PLUS INCLUSIVE**