



## GESTION & ADMINISTRATION

**Laura GLASTRE**  
**Assistante de gestion**  
Gestion administrative  
Ressources humaines  
Comptabilité et facturation

## FORMATION

**Florence BEAU**  
**Responsable formation**  
Gestion de l' Organisme de formation  
OPCO/Financements  
Parcours de formation  
Programmes de formation  
Pilotage du plan de formation du Réseau national Pimms Médiation

**Nouheila BOUALAOUI**  
**Assistante administrative formation**

**Formateurs**  
**Experts réseau**  
**Consultants externes**

## PARTENARIATS & DÉVELOPPEMENT

**Isabelle LE DIBERDER**  
**Chargée de mission**  
Relations externes  
Partenariats Etat : ANCT (France Services, Action Cœur de ville), DGCS (Point Conseil Budget)  
Prospection et expérimentation partenariale

**Ella JIMBERT**  
**Chargée de mission partenariats et développement**  
Partenariat entreprises  
Analyse du reporting  
Veille appels à projets  
France Services  
Développement nouveaux partenariats  
Accompagnement collectivités

## COMMUNICATION

**Solène ROUTHIAU**  
**Chargée de communication**  
Communication interne et externe  
Gestion du site internet et réseaux sociaux  
Relations presse  
Conception des supports de communication  
Accompagnement à la mise en place de la stratégie de communication nationale  
Gestion des comptes utilisateurs Office 365  
Accompagnement à l'appropriation des outils réseau (Office 365, Intranet Pimms)

## QUALITÉ

**Lili CHAUSSAVOINE**  
**Assistante qualité**  
Appui à la mise en œuvre de la politique qualité du Réseau national Pimms Médiation et des associations Pimms Médiation  
Animation de 35 correspondants qualité (norme XP X60-600)  
Conception et mises à jour des manuels de qualité et procédures élaborées  
Suivi des instances qualité des Pimms Médiation

## NUMÉRIQUE

**Guillaume LAHOZ**  
**Chargé de mission inclusion numérique**  
Mise en place d'une stratégie d'inclusion numérique et déploiement  
APTIC/MEDNUM

## SUPPORT OUTIL MÉTIER

**Sandra CANET – expert réseau**  
**Administratrice et support Outil métier UNPIMMS.FR**  
Outil Métier UNPIMMS  
Gestion des comptes utilisateurs  
Gestion des reportings nationaux (analyse et synthèse)  
Appui au réseau (assistance technique)

# CONTRAT DE FRANCHISE SOCIALE

Réseau de 35 associations Pimms Médiation implantées dans toute la France (chaque structure intègre un correspondant qualité – Norme Médiation sociale XP X60-600)

